

## Compagnies d'assurances : comment piloter votre stratégie dans un secteur très concurrentiel, sur un marché en pleine mutation structurelle ?

Télergos propose des offres de sous-traitance et de délégation de gestion pour compte de tiers, spécialement étudiées pour les **porteurs de risques** : assureurs, bancassureurs, filiales de groupes d'assurances dédiées exclusivement au portage de risques... En nous confiant votre gestion, vous bénéficiez d'un excellent service client en **vous affranchissant des contraintes administratives et techniques**, et vous pouvez vous concentrer sur votre stratégie de développement.

### > Les problématiques des assureurs

#### Un marché très concurrentiel, en pleine évolution

Les comportements changent : vos assurés sont plus **volatils**, leurs **exigences en qualité, délais et tarifs** ne cessent de croître.

Les modes de distribution changent également, avec le développement d'**Internet** : le web est devenu un canal de distribution à part entière. Il vous faut donc piloter stratégiquement et économiquement le **multicanal**.

Enfin, les acteurs de la protection sociale, mutuelles et institutions de prévoyance, se restructurent, créent des filiales de courtage pour pénétrer vos marchés.

Dans ce contexte, **repenser votre stratégie de gestion** est incontournable.

#### Des évolutions indispensables

Vos axes de réflexions stratégiques sont multiples :

- > Comment **diminuer vos coûts à service constant** et proposer une tarification plus attractive aux assurés, et les fidéliser ?
- > **Améliorer votre relation client sur la qualité et les délais**, en défense de votre portefeuille ?
- > **Diversifier votre offre** sur des cibles ou des marchés de niches ?
- > Avoir une vision de l'équipement complet de vos assurés, pour orienter vos opérations commerciales ?
- > Assurer des **reprises de portefeuilles** sous des délais très courts, en garantissant une continuité du service à vos assurés ?
- > Gérer des **run off** à moindre coût ?
- > Développer un nouvel outil de gestion dans des délais courts, que votre informatique interne ne pourrait tenir ?



### > Les solutions Télergos spécifiques aux compagnies d'assurances

**En fonction de vos objectifs, nous pouvons mettre en œuvre la solution parfaitement adaptée à vos besoins et à vos contraintes.**

- > **Marque blanche** : nous nous effaçons derrière **votre image**. Vos assurés et vos partenaires ne connaissent que vous.
- > **Sous-traitance** : nous gérons vos contrats, primes et sinistres **sur votre outil**, pour **lisser vos pics d'activité** et vous accompagner dans votre réduction des coûts, particulièrement sur vos coeurs de métier.
- > **Délégation** : **nous développons un outil** de gestion sur lequel nous gérons vos nouveaux produits, répondant à votre **stratégie de diversification**. Cette externalisation réduit significativement vos coûts d'investissements, tout en vous garantissant la qualité de service.

- > **Nous pouvons vous assister lors d'une fusion**, en gérant temporairement vos produits, le temps que vous choisissiez et implémentiez votre nouveau logiciel de gestion.
- > **Nous assurons vos transferts de portefeuilles et vos run off** : Télergos est le spécialiste des reprises réussies dans des plannings critiques.

**Nos solutions, complètes et cohérentes, mises en place par des équipes expérimentées, reposent sur des technologies de pointe.**

- > Un outil de **souscription en ligne**, une **GED** ouverte, un outil de gestion interfacé avec votre CRM ou en **Web Services** avec votre site.
- > Un outil de **VAD** mis à votre disposition pour gérer vos opérations de marketing direct sur vos bases de données ; nous gérons ensuite les contrats souscrits.
- > Des **"prêts à vendre" Full Web** avec parfaite sécurisation des données.
- > Une **solution informatique globale**, basée sur les NTIC, conçue et développée pour vous, et dans laquelle Télergos investit avec vous.

### > **La mise en œuvre de Télergos est exemplaire**

- > **Nos équipes sont expertes** en maîtrise d'ouvrage, MOA, et maîtrise d'œuvre, MOE. Elles analysent vos procédures et vos outils afin de répondre à vos besoins, vos attentes et vos exigences par une solution sur mesure.
- > **Nos technologies sont à la pointe** dans tous les domaines : ITN V9 pour les applicatifs de gestion, NTIC pour les Web services, GED pour les bases documentaires, sécurisation totale et confidentialité absolue.
- > **Notre méthodologie est rigoureuse** et rompue aux situations les plus complexes et aux plannings les plus tendus. L'expression de vos besoins est prise en compte dans les moindres détails, nous nous chargeons de la rédaction de votre cahier des charges, nous développons un outil de gestion sur mesure, nous effectuons les tests conjointement : nous mettons en œuvre la gestion dans des délais très courts, quelques semaines seulement.

### > **Vous bénéficiez de tous les avantages**

**Que nous intervenions en sous-traitance sur votre outil informatique ou en délégation de gestion avec une solution développée spécialement pour vous, vous gagnez sur tous les plans :**

- > **Vous maîtrisez la qualité** des prestations et les délais de gestion.
- > **Vous diminuez vos coûts** : au delà de l'économie liée à l'externalisation, Télergos investit avec vous dans le développement de l'outil de gestion, et amortit son investissement sur la récurrence des frais de gestion. Nous construisons ensemble un **partenariat pérenne**.
- > **Vous diversifiez votre offre** et vous pilotez **l'équipement produits** de vos assurés. Vous pouvez orienter des opérations commerciales offensives sur vos portefeuilles.
- > **Vous exercez la relation client de votre choix** :
  - votre réseau commercial ou vos partenaires courtiers conservent la relation client : nous mettons à leur disposition en temps réel toutes les informations nécessaires au suivi de vos assurés, grâce à un front office personnalisé (Web Services, accès aux bases de GED et de gestion).
  - vous nous déléguez partiellement ou totalement la relation client : par exemple, vous gérez les affaires nouvelles et nous prenons en charge les assurés existants. Notre couplage téléphonie/gestion garantit un accueil personnalisé de vos assurés et un bon pilotage des activités téléphoniques.
- > Vous élaborez **le montage produit de votre choix** et nous le paramétrons pour que chaque acteur ait la vision et les fonctionnalités qui l'intéressent. Tout ceci en complète transparence pour vos assurés.
- > Télergos est votre **partenaire conseil** de la mise en gestion du produit à la remontée des reportings. Nous élaborons un reporting standard ou sur mesure pour les directions techniques et financières.
- > À tout moment, vous restez **libre d'internaliser**.



6, rue Laferrière 75009 Paris - Tél. +33 (0)1 44 53 36 80

**Contact** : Direction du développement - Tél. +33 (0)1 44 53 36 82 - [contact@telergos.com](mailto:contact@telergos.com) - [www.telergos.com](http://www.telergos.com)