

Courtiers : comment accroître votre développement dans un secteur très concurrentiel, sur un marché en pleine mutation structurelle ?

Télergos propose des offres de sous-traitance et de délégation de gestion pour compte de tiers spécifiques aux **courtiers, grossistes ou distributeurs, généralistes ou spécialisés**.

En nous confiant votre gestion, vous pouvez réduire vos coûts et diversifier votre offre produits, tout en offrant une bonne qualité de service à vos clients.

> Les problématiques des courtiers

Un marché en pleine évolution

Les comportements changent : vos clients sont plus **volatils** ; leurs **exigences en qualité, délais et tarifs** ne cessent de croître. La durée de vie moyenne des contrats se réduit ; la durée d'amortissement des **coûts d'acquisition** se raccourcit en conséquence...

Avec le développement d'**Internet**, les modes de distribution changent également : le web devient un canal de distribution qui concurrence de plus en plus les courtiers démarchant en face à face ou par téléphone. Les sites **compareurs** optimisent ce phénomène. Il vous faut donc piloter stratégiquement et économiquement le **multicanal**.

Dans ce contexte, **repenser votre stratégie de gestion** est incontournable.

Des évolutions indispensables

Vos axes de réflexions stratégiques sont multiples :

- > Comment **diminuer vos coûts à service constant** et proposer une tarification plus attractive à vos prospects ou clients ?
- > Améliorer votre relation client sur la qualité et les délais, pour défendre vos portefeuilles ?
- > **Diversifier votre offre**, en multi produits, en vous appuyant sur des porteurs de risques complémentaires ?
- > Avoir une **vision de l'équipement** complet de vos clients, pour piloter vos opérations commerciales ?
- > Vous décharger des contraintes administratives et techniques de gestion au profit du marketing et du développement ?
- > Faire des **transferts de portefeuilles** sous des délais très courts, en assurant la continuité du service au client ?
- > Vous doter d'un nouvel outil de gestion sans engager des investissements lourds ?



> Les solutions Télergos spécifiques aux courtiers

En fonction de vos objectifs et de vos contraintes, nous pouvons mettre en œuvre la solution parfaitement adaptée à vos besoins et à vos attentes.

- > **Marque blanche** : nous nous effaçons derrière **votre image**. Vos clients et vos partenaires ne connaissent que vous.
- > **Cœur de métier** : **vous avez l'entière maîtrise de la relation client, si vous le souhaitez**. Nous gérons vos contrats, primes et sinistres **sur votre outil**, pour lisser vos pics d'activité et vous accompagner dans votre réduction des coûts.
- > **Diversification complémentaire** : **vous avez l'entière maîtrise de la relation client, si vous le souhaitez**. **Nous développons un outil** de gestion sur lequel nous gérons vos nouveaux produits, répondant à votre stratégie de diversification. Cette externalisation réduit significativement vos coûts d'investissements, tout en vous garantissant la qualité de service. Vous pouvez élaborer des devis en ligne, faire souscrire en ligne, et conserver l'activité d'encaissement.
- > **Transferts de portefeuilles** : vous assurez le front office, nous assurons le back office. Télergos est le spécialiste des reprises réussies dans des plannings critiques.

Nos solutions, complètes et cohérentes, mises en place par des équipes expérimentées, reposent sur des technologies de pointe.

- > Un outil de **souscription en ligne**, une **GED** ouverte, un outil de gestion interfacé avec votre CRM ou en **Web Services** avec votre site.
- > Un outil de **VAD** mis à votre disposition pour gérer vos opérations de marketing direct sur vos bases de données ; nous gérons ensuite les contrats souscrits.
- > Des **"prêts à vendre" Full Web** avec parfaite sécurisation des données.
- > Une **solution informatique globale**, basée sur les NTIC, conçue et développée pour vous, et dans laquelle Télergos investit avec vous.

> **La mise en œuvre de Télergos est exemplaire**

- > **Nos équipes sont expertes** en maîtrise d'ouvrage, MOA, et maîtrise d'œuvre, MOE. Elles analysent vos procédures et vos outils afin de répondre à vos besoins, vos attentes et vos exigences par une solution sur mesure.
- > **Nos technologies sont à la pointe** dans tous les domaines : ITN V9 pour les applicatifs de gestion, NTIC pour les Web services, GED pour les bases documentaires, sécurisation totale et confidentialité absolue.
- > **Notre méthodologie est rigoureuse** et rompue aux situations les plus complexes et aux plannings les plus tendus. L'expression de vos besoins est prise en compte dans les moindres détails, nous nous chargeons de la rédaction de votre cahier des charges, nous développons un outil de gestion sur mesure, nous effectuons les tests conjointement : nous mettons en œuvre la gestion dans des délais très courts, quelques semaines seulement.

> **Vous bénéficiez de tous les avantages**

Que nous intervenions en sous-traitance sur votre outil informatique ou en délégation de gestion avec une solution développée spécialement pour vous, vous gagnez sur tous les plans :

- > **Vous maîtrisez la qualité** des prestations et les délais de gestion.
- > **Vous diminuez vos coûts** : au delà de l'économie liée à l'externalisation, Télergos investit avec vous dans le développement de l'outil de gestion, et amortit son investissement sur la récurrence des frais de gestion. Nous construisons ensemble un **partenariat pérenne**.
- > **Vous diversifiez votre offre et vous pilotez l'équipement produits** de vos clients. Vous pouvez orienter des opérations commerciales offensives sur vos portefeuilles.
- > **Vous conservez la relation client si vous le souhaitez** : nous mettons à votre disposition en temps réel toutes les informations nécessaires aux échanges avec vos clients, grâce à un front office personnalisé (Web Services, accès aux bases de GED et de gestion).
- > Vous élaborez **le montage produit de votre choix** et nous le paramétrons pour que chaque acteur ait la vision et les fonctionnalités qui l'intéressent. Tout ceci en complète transparence pour vos clients.
- > Télergos est votre **partenaire conseil** de la mise en gestion du produit à la remontée des reportings.
- > À tout moment, vous restez **libre d'internaliser**.



6, rue Laferrière 75009 Paris - Tél. +33 (0)1 44 53 36 80

Contact : Direction du développement - Tél. +33 (0)1 44 53 36 82 - contact@telergos.com - www.telergos.com