

Institutions de prévoyance : comment dynamiser votre développement dans un secteur de plus en plus concurrentiel ?

Télergos propose des offres de sous-traitance et de délégation de gestion pour compte de tiers spécifiques aux institutions de prévoyance, professionnelles ou interprofessionnelles. La concurrence est forte sur le marché interprofessionnel, et démarre sur le secteur professionnel. Par ailleurs, la séparation des budgets de retraite et de prévoyance incite à un développement fort et une rentabilité de la prévoyance.

> Les problématiques des institutions de prévoyance

Dans ce contexte en pleine évolution, vos enjeux sont nombreux :

- > Gérer vos pics d'activité en santé et prévoyance collectives, et améliorer votre relation client sur la qualité et les délais, pour défendre votre portefeuille
- > Conquérir des **Grands Comptes** avec des **contrats sur mesure** en santé et en prévoyance collectives facultatives
- > Développer fortement votre portefeuille en **assurance individuelle** grâce à des campagnes de marketing direct menées sur vos fichiers d'actifs
- > Étoffer vos **packages TNS** pour les créateurs d'entreprises relevant de votre compétence professionnelle retraite, pour la vente par mailing ou en face à face
- > Gagner de nouvelles CCN, ou intégrer à « vos » CCN des nouveaux produits : **santé, dépendance**, handicap...
- > Vous doter rapidement d'un nouvel outil de gestion sans engager des investissements lourds, pour **arrêter la gestion sur votre outil ou faire gérer un nouveau produit**.

> Les solutions Télergos spécifiques aux institutions de prévoyance

La sous-traitance

- > Vous assurez. Vous avez la maîtrise totale ou partielle de la relation client. Nous gérons en **sous-traitance** à distance vos adhésions, cotisations et prestations sur votre applicatif de **santé** ou **prévoyance collectives**, pour lisser vos pics d'activité et vous accompagner dans votre réduction des coûts.



La délégation de gestion

- > **Marque blanche** : nous nous effaçons derrière **votre image**. Vos assurés et vos partenaires ne connaissent que vous.
- > Vous assurez. Vous avez la **maîtrise totale ou partielle de la relation client**. Nous développons un applicatif de gestion sur lequel nous gérons :
 - vos **nouveaux produits individuels en santé et prévoyance** (incapacité, hospitalisation, obsèques, décès accidentel, rente, dépendance, services à la personne...).
 - vos **contrats collectifs sur mesure** (Grands Comptes santé, prévoyance...).
 - vos **packages TNS** en santé et prévoyance.
 - en bref, **tout ce qui ne peut pas être traité dans votre outil de gestion actuel**. Cette externalisation réduit significativement vos coûts d'investissements, tout en vous garantissant la qualité de service.

Nos solutions, complètes et cohérentes, mises en place par des équipes expérimentées, reposent sur des technologies de pointe.

- > Un **outil de gestion interfacé avec votre CRM** ou en **Web Services** avec votre site, une **GED accessible**, voire un outil de souscription en ligne.
- > Un outil de **VAD** pour gérer vos opérations de marketing direct sur vos bases de données ; nous gérons ensuite les contrats souscrits.
- > Des **"prêts à vendre" Full Web** avec parfaite sécurisation des données.
- > Une **solution informatique globale**, basée sur les NTIC, conçue et développée pour vous, et dans laquelle Télergos investit avec vous.

> **La mise en œuvre de Télergos est exemplaire**

- > **Nos équipes sont expertes** en maîtrise d'ouvrage, MOA, et maîtrise d'œuvre, MOE. Elles analysent vos procédures et vos outils afin de répondre à vos besoins, vos attentes et vos exigences par une solution sur mesure.
- > **Nos technologies sont à la pointe** dans tous les domaines : ITN V9 pour les applicatifs de gestion, NTIC pour les Web Services, GED pour les bases documentaires, sécurisation totale et confidentialité absolue.
- > **Notre méthodologie est rigoureuse** et rompie aux situations les plus complexes et aux plannings les plus tendus. L'expression de vos besoins est prise en compte dans les moindres détails, nous nous chargeons de la rédaction de votre cahier des charges, nous développons un outil de gestion sur mesure, nous effectuons les tests conjointement : nous mettons en œuvre la gestion dans des délais très courts, quelques semaines seulement.

> **Vous bénéficiez de tous les avantages**

Que nous intervenions en sous-traitance sur votre outil informatique ou en délégation de gestion avec une solution développée spécialement pour vous, vous gagnez sur tous les plans :

- > **Vous maîtrisez la qualité** des prestations et les **délais** de gestion.
- > **Vous diminuez vos coûts** : au delà de l'économie liée à l'externalisation, Télergos investit avec vous dans le développement d'un outil de gestion, et amortit son investissement sur la récurrence des frais de gestion. Nous construisons ensemble un **partenariat pérenne**.
- > **En collectives : votre réseau commercial conserve la relation client** avec vos assurés grâce à un module de front office personnalisé et transparent.
- > **En individuelle : vous vous affranchissez de toutes les contraintes de gestion** et vous nous déléguez la relation client.
- > **Vous diversifiez votre offre** : vous augmentez votre part de marché en individuelle ; vous lancez des produits répondant aux nouvelles attentes de notre société : **dépendance, services à la personne, handicap...**
- > Télergos est votre **partenaire conseil**. Nous vous fournissons des reportings standard et sur mesure, vous permettant de satisfaire aux obligations des autorités de contrôle.
- > À tout moment, vous restez **libre d'internaliser**.



6, rue Laferrière 75009 Paris - Tél. +33 (0)1 44 53 36 80

Contact : Direction du développement - Tél. +33 (0)1 44 53 36 82 - contact@telergos.com - www.telergos.com