

Mutuelles : comment dynamiser votre développement dans un secteur de plus en plus concurrentiel ?

Télergos propose des offres de sous-traitance et de délégation de gestion pour compte de tiers spécifiques aux mutuelles, santé ou dommages, professionnelles ou interprofessionnelles.

> Les problématiques des mutuelles

Les mutuelles santé

Dans un environnement devenu concurrentiel, avec une **clientèle moins captive**, notamment chez vos jeunes adhérents, vous êtes de plus en plus confronté aux politiques santé agressives des autres acteurs. Face à ces concurrents offensifs, vous devez défendre et conforter votre positionnement :

- > **renforcer votre prévoyance** incapacité, décès, rente, dépendance...
- > **développer parallèlement** les assurances individuelles et collectives,
- > **diversifier votre offre** avec des produits IARD : auto, MRH, GAV ou RC.

Les mutuelles dommages

Votre environnement est très concurrentiel : vous êtes face à d'importantes compagnies d'assurances ou à des courtiers en ligne, dont les politiques commerciales sont très agressives. Le **respect des délais** et de la qualité de service est fondamental pour satisfaire et conserver vos clients, pour assurer la **défense de votre portefeuille** : vous avez besoin d'un partenaire flexible et fiable, à même de **gérer sans aucun retard vos pics d'activité**, ou vos produits santé en développement.



> Les solutions Télergos spécifiques aux mutuelles

Les mutuelles santé

- > **Pics d'activité** : vous nous sous-traitez votre gestion **sur votre outil** pour alléger vos services internes pendant ces périodes critiques.
- > **Prévoyance** : vous assurez les risques, **nous développons un outil** de gestion adapté et prenons en charge la gestion de vos produits incapacité, invalidité, décès, rente, dépendance... Adhésions, encaissements, prestations, reportings.
- > **IARD** : étant donné votre statut de mutuelle, vous ne pouvez être le porteur de risques. En tant que gestionnaire délégué, nous créons un **montage avec le porteur de risques de votre choix**, ou nous vous présentons un porteur sensible à la culture mutualiste. Nous développons un outil de gestion adapté et prenons en charge la gestion de vos produits **auto, MRH**.
- > **TNS** : nous développons un outil adapté ; nous gérons vos **packages TNS « santé-prévoyance »**, avec ou sans IARD, pour les créateurs d'entreprises.

Les mutuelles dommages

- > **Marque blanche** : nous nous effaçons derrière **votre image**. Vos adhérents et vos partenaires ne connaissent que vous.
- > **Pics d'activité** : vous nous sous-traitez **sur votre outil** votre gestion pour alléger vos services internes pendant ces périodes critiques.
- > **Santé, dépendance** : nous développons un **outil adapté** ; nous prenons en charge la gestion et assurons un reporting personnalisé.

Nos solutions, complètes et cohérentes, mises en place par des équipes expérimentées, reposent sur des technologies de pointe.

- > Un outil de **souscription en ligne**, une **GED** ouverte, un outil de gestion interfacé avec votre CRM ou en **Web Services** avec votre site.
- > Un outil de **VAD** mis à votre disposition pour gérer vos opérations de marketing direct sur vos bases de données ; nous gérons ensuite les contrats souscrits.
- > Des **"prêts à vendre" Full Web** avec parfaite sécurisation des données.
- > Une **solution informatique globale**, basée sur les NTIC, conçue et développée pour vous, et dans laquelle Télergos investit avec vous.

> La mise en œuvre de Télergos est exemplaire

- > **Nos équipes sont expertes** en maîtrise d'ouvrage, MOA, et maîtrise d'œuvre, MOE. Elles analysent vos procédures et vos outils afin de répondre à vos besoins, vos attentes et vos exigences par une solution sur mesure.
- > **Nos technologies sont à la pointe** dans tous les domaines : ITN V9 pour les applicatifs de gestion, NTIC pour les Web Services, GED pour les bases documentaires, sécurisation totale et confidentialité absolue.

- > **Notre méthodologie est rigoureuse** et rompue aux situations les plus complexes et aux plannings les plus tendus. L'expression de vos besoins est prise en compte dans les moindres détails, nous nous chargeons de la rédaction de votre cahier des charges, nous développons un outil de gestion sur mesure, nous effectuons les tests conjointement : nous mettons en œuvre la gestion dans des délais très courts, quelques semaines seulement.

> Vous bénéficiez de tous les avantages

Que nous intervenions en sous-traitance sur votre outil informatique ou en délégation de gestion avec une solution développée spécialement pour vous, vous gagnez sur tous les plans :

- > **Vous maîtrisez la qualité** des prestations et les **délais** de gestion.
- > **Vous diminuez vos coûts** : au delà de l'économie liée à l'externalisation, Télergos investit avec vous dans le développement de l'outil de gestion, et amortit son investissement sur la récurrence des frais de gestion. Nous construisons ensemble un **partenariat pérenne**.
- > **Vous diversifiez votre offre** et vous pilotez l'**équipement produits** de vos adhérents.
- > **Vos chargés de clientèle conservent la relation client** avec vos adhérents, grâce à un front office paramétré et transparent.
- > Vous élaborez le **montage produit de votre choix** et nous le paramétrons. Vous avez un porteur de risques partenaire ou nous vous mettons en relation avec des assureurs à l'éthique mutualiste.
- > Télergos est votre **partenaire conseil** de la conception du produit aux reportings pour vos services techniques et comptables.
- > À tout moment, vous restez **libre d'internaliser**.



6, rue Laferrière 75009 Paris - Tél. +33 (0)1 44 53 36 80

Contact : Direction du développement - Tél. +33 (0)1 44 53 36 82 - contact@telergos.com - www.telergos.com