



Compagnies
Courtiers
Mutuelles
Institutions
Experts



Pour assurer votre développement,
déléguez votre gestion à un spécialiste.

 **télergos**
La référence en **gestion d'assurances**

Liberté. Réactivité. Efficacité.



Dans un contexte de plus en plus concurrentiel et réactif, vos politiques de développement et de rentabilité intègrent nécessairement des axes de réflexion multiples.

- > Comment mieux fidéliser vos assurés par une meilleure réactivité ?
- > Faire face à un pic d'activité que votre back office ne peut pas assurer ?
- > Lancer un nouveau produit et le mettre en gestion en quelques semaines ?
- > Diminuer significativement vos coûts de gestion ?
- > Conquérir de nouveaux marchés avec de nouveaux produits ?
- > Réussir votre migration informatique en dopant votre relation clients ?
- > Transférer un portefeuille dans des délais extrêmement courts ?
- > Être déchargé des contraintes de gestion ?

Ce sont des problématiques de ce type que Télergos vous aide à résoudre grâce à sa parfaite connaissance du marché et des acteurs de l'assurance, Vie et IARD, et son expérience reconnue en gestion déléguée pour compte de tiers.

Avec 270 000 contrats gérés et 70 millions d'euros encaissés, Télergos est devenue la référence et le leader sur le marché. Créée en 1990 par Denis Haulin, actuaire, professionnel de l'assurance, Télergos est une SA totalement indépendante de tout groupe financier, assureur ou éditeur. Notre positionnement de gestionnaire « pur » nous permet de n'être jamais en concurrence avec nos clients, porteurs de risques ou courtiers. Notre indépendance est un atout majeur : vous disposez d'une totale liberté politique et stratégique.



Externalisation. Décision conjoncturelle. Évolution structurelle.

Que vous soyez une compagnie, un courtier, une mutuelle ou une institution de prévoyance, vous avez régulièrement recours à la délégation de gestion pour résoudre deux types de problématiques.

1 > Gérer vos variations de volumes.

Télergos vous aide alors à absorber, avec rapidité et efficacité, vos pics d'activités, ponctuels ou saisonniers, ou votre activité permanente, en mettant à votre disposition une équipe de gestionnaires expérimentés qui intervient sur vos propres outils informatiques. En toute transparence, vous garanzissez ainsi à vos clients un service constant, sans retard de gestion. La qualité de vos prestations est maintenue et l'image de votre entreprise reste intacte.



2 > Déléguer votre gestion.

Télergos investit avec vous dans le développement d'un système d'informations sur mesure, pour prendre en charge l'ensemble de votre gestion lors du lancement d'une gamme ou de la conquête d'un nouveau marché, en IARD ou en Vie. Dans ce cadre structurel, nous pouvons émettre vos contrats, appeler et encaisser les cotisations de vos assurés, gérer leurs sinistres, la relation client totalement ou partiellement, préparer vos reportings. Vous disposez alors d'extranets sécurisés avec accès GED* pour renseigner vos assurés et pour piloter vos portefeuilles. Vos assurés accèdent directement aux informations de leurs dossiers via un extranet spécifique.

*Gestion Électronique des Documents

Pourquoi choisir Télergos ?

- > Parce que, dans toutes vos problématiques d'ordre conjoncturel ou structurel, Télergos vous conseille et étudie une **solution sur mesure** qui répond précisément à vos besoins. Cette solution est toujours à **forte valeur ajoutée** dans le contenu de nos propositions.
- > Parce que Télergos offre la **gamme de services la plus étendue** du marché.
- > Parce que Télergos gère les contrats, primes et sinistres des risques **santé, prévoyance, auto, multirisque habitation, garantie des accidents de la vie, responsabilité civile, emprunteur, assurances individuelles et collectives**.
- > Parce que Télergos, avec une informatique de pointe, **opère en 2 mois seulement** pour des problématiques de gestion complexes qui exigent en moyenne 6 à 8 mois de développement.
- > Parce que **vous économisez 30 à 50%** sur vos frais de gestion, avec un service qualitatif, assuré par des équipes expérimentées, basées à Paris, Reims et Bar-le-Duc.
- > Parce que Télergos va plus loin et propose à ses clients partenaires du « **prêt à vendre** », que ses équipes déploient en quelques semaines et gèrent intégralement.
- > Parce que Télergos a une **approche partenariale et qualitative** de son métier et intervient très en amont au plan du **conseil**, afin de vous apporter la meilleure solution, et très en aval, avec des **reportings statistiques complets et actuariels** complets et précis. Pour Télergos, disposer de ressources humaines hautement qualifiées et maîtriser parfaitement les NTIC** ne sont que des prérequis. La dimension fondamentale est celle du **service** : Télergos connaît toutes les arcanes de l'assurance et **parle votre langage**.

**Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

Développement. Rentabilité. Pérennisation.

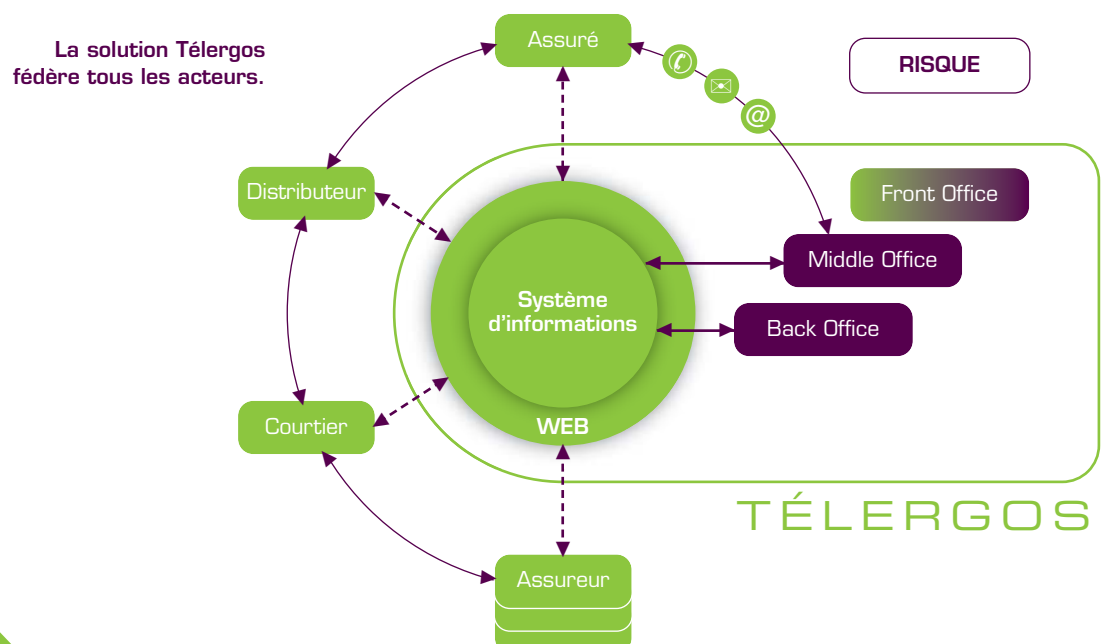
Quels que soient votre rôle en tant qu'acteur du marché de l'assurance et votre besoin, sous-traitance ou délégation, Télergos vous conseille, étudie et déploie les solutions d'externalisation qui vous correspondent. Nous vous aidons à vous développer en vous déchargeant des actes de gestion, complexes à mettre en œuvre et coûteux, pour vous permettre de vous consacrer à votre métier et vous recentrer sur vos activités stratégiques.

> Maîtriser vos coûts.

Tous les acteurs du marché se heurtent à cette problématique. Télergos, centre de gestion et de relation client en assurance, est un spécialiste des opérations pour compte de tiers. Télergos propose donc à ses clients partenaires, quel que soit leur cœur d'activité, d'optimiser leur rentabilité par l'externalisation. Grâce à la performance de nos outils informatiques et l'expérience de nos collaborateurs, basés à Paris et en province, vous pouvez économiser entre 30 et 50% de vos coûts de gestion.

> Maîtriser la relation client avec vos assurés

Grâce à nos processus souples et à nos outils paramétrables, vous pouvez conserver l'intégralité de la relation client ou nous la déléguer partiellement. Vous avez un accès sécurisé à l'ensemble des bases de gestion et de documents. Vous disposez de Web Services pour les fonctionnalités de votre choix (établissement de devis ou souscription en ligne...).



> Diversifier votre offre

En faisant confiance à un spécialiste de la gestion déléguée comme Télergos, vous pouvez élargir votre offre de prestations, avec des produits que vous ne savez pas encore gérer en interne. Par exemple, les courtiers dont le cœur de métier est l'assurance Vie peuvent ainsi se développer en IARD sur leurs portefeuilles, et inversement. Les mutuelles peuvent se diversifier en IARD, les spécialistes de l'assurance individuelle en collectives, et vice versa. Vous pouvez également vous lancer à la conquête de nouveaux marchés d'avenir, comme la dépendance, les services à la personne, etc.

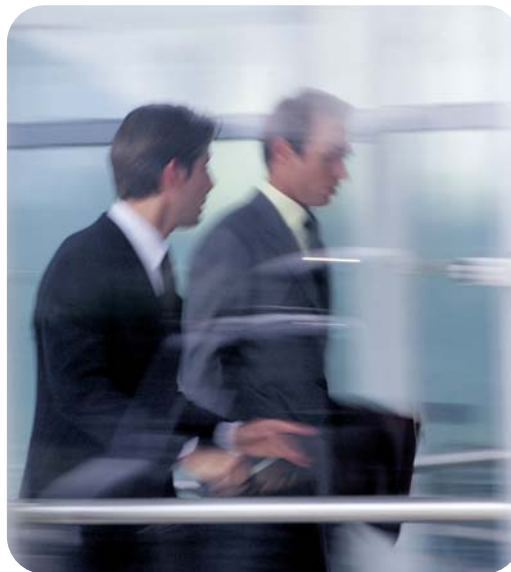
> Piloter l'équipement produits de vos clients

Compagnies d'assurances, courtiers, mutuelles, en nous déléguant votre gestion, vous visualisez en temps réel l'ensemble de l'équipement produits de vos clients. Vous pouvez ainsi piloter votre développement de portefeuilles clients et produits. Avec notre outil de vente à distance modulaire et paramétrable, vous pouvez travailler votre base de données, complète et cohérente, pour organiser des opérations commerciales, telles des campagnes d'e-mailing ou de phoning... Télergos est le seul délégataire du marché à vous offrir cette vision et cette gestion multiproduit.

> Élaborer des montages de produits multiacteurs

La grande flexibilité de notre outil de gestion permet de paramétrer des montages de produits complexes, incluant porteurs de risques, courtiers, distributeurs, gestionnaire.

Que ce soient les accès à nos applicatifs de gestion, à la GED ou les Web Services, tout est conçu pour offrir à chaque acteur du montage la vision qui l'intéresse, et garantir une continuité de service transparente pour les assurés.



> Les 6 "plus" de Télergos

- Expérience métier
- Technologies de pointe
- Réactivité
- Efficacité
- Flexibilité
- Confidentialité

Partenaire conseil de la conception au reporting

Télergos se positionne comme un partenaire dès la conception du produit, et vous assiste grâce à sa connaissance des modes de distribution, et grâce à sa maîtrise des procédures de gestion et des systèmes d'informations. Télergos vous aide ainsi à tout mettre en œuvre pour optimiser l'efficacité et la rentabilité de vos opérations stratégiques.

En aval, Télergos fournit des tableaux de bord personnalisés aussi bien que des reportings aux normes standardisées des directions techniques. Télergos délivre également une base exhaustive de données permettant aux différents acteurs de requêter, pour leur propre suivi statistique, leurs études de sinistralité.

Équipes. Technologies. Solidité financière.

Créé en 1990, le Groupe Télergos comprend trois sociétés de services. Chacune est spécialisée dans son domaine, mais toutes poursuivent le même objectif : réaliser des prestations sur mesure à distance, de hautes qualité et performance, avec un service client irréprochable. Toutes se sont dotées de moyens pointus : des équipes d'experts motivés et stables (3,5% de turnover) ; des équipements de pointe en téléphonie et informatique.

Le Groupe compte une centaine de salariés, répartis sur trois sites, Paris, Reims et Bar-le-Duc. Ses collaborateurs sont jeunes et diplômés, plus de 40% de l'effectif a entre 25 et 35 ans ; expérimentés, 25% de l'effectif a plus de 9 ans d'expérience.

Son chiffre d'affaires s'élève à 8 millions d'euros. Son ratio d'endettement, inférieur à 1% du chiffre d'affaires, illustre son assise financière et fournit à Télergos une puissante capacité d'autofinancement. Son activité est à 75% centrée sur les métiers de l'assurance.

Les systèmes d'informations, toujours en évolution, sont basés sur des technologies à la pointe du progrès.



Groupe Télergos, 3 filiales :

De nombreux clients prestigieux, issus de tous secteurs d'activités, privés ou publics, font confiance depuis 20 ans aux 3 filiales du Groupe Télergos.

Télergos, pilier du Groupe, est leader multiproduit IARD et Vie en avant-vente, en gestion des contrats, des primes et des risques pour les compagnies, les courtiers, les mutuelles, les institutions de prévoyance.

Téléscribe, leader en transcription de réunions ou de conférences, en traduction et en interprétariat, est expert en rédaction de comptes rendus et synthèses, dans de nombreuses langues européennes et internationales, dans tous les secteurs d'activités.

Télérush, acteur important du marché du secrétariat à distance, réalise des rapports d'expertises techniques et juridiques ; gère des opérations de back office bancaires ; assure le secrétariat et la gestion des syndicats professionnels.

GROUPE TÉLERGOS

Télergos

Gestion
d'opérations
d'assurances

Téléscribe

Transcription
Traduction
Interprétariat

Télérush

Secrétariat
Gestion
Assistanat